

**Emporte-moi<sup>MC</sup> Assurance santé**Code du conseiller  
COSTC001**F04****Proposition d'assurance pour  
Emporte-moi<sup>MC</sup> Assurance santé**

Tous les proposants doivent remplir les parties A, B, C et D. Tous les proposants doivent remplir et signer la section « Déclaration et autorisation du proposant ».

Tous les proposants doivent être couverts au titre du régime d'assurance maladie de leur province ou de leur territoire au Canada afin d'être admissibles à ce produit d'assurance. Si l'un des proposants ne satisfait pas à cette exigence, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle pour plus de renseignements.

Lorsque vous souscrivez une assurance, votre succession est indiquée comme bénéficiaire. Pour modifier votre bénéficiaire, veuillez ouvrir une session dans ServiceSécurisé à l'adresse [manuvie.ca/servicesecurise](http://manuvie.ca/servicesecurise).

**Partie A – Renseignements généraux****Proposant principal**

Nom de famille	Prénom	Initiale		
Est-ce que chacun des proposants a une couverture d'assurance maladie provinciale ou territoriale?    Oui    Non				
Adresse du domicile	N° d'unité/appartement	Ville	Province/territoire	Code postal
N° de tél. (domicile)	N° de tél. (travail)			
Courriel (facultatif)				
Si nous avons besoin de renseignements supplémentaires, comment pouvons-nous communiquer avec vous?	Téléphone (domicile)	Téléphone (travail)	Courriel	

**Coproposant**

Nom de famille	Prénom	
Téléphone	Courriel (facultatif)	
Si nous avons besoin de renseignements supplémentaires, comment pouvons-nous communiquer avec vous?	Téléphone	Courriel
Avez-vous actuellement ou avez-vous récemment eu une couverture d'assurance collective offerte par un employeur?	Oui	Non
Dans l'affirmative, veuillez fournir les renseignements suivants :		

**Proposant principal**

Numéro du contrat d'assurance collective	Numéro d'identification	
Compagnie d'assurance	Date de fin de la couverture	JJ/MM/AAAA
Numéro de membre Costco		

**Coproposant**

Numéro du contrat d'assurance collective	Numéro d'identification	JJ/MM/AAAA
Compagnie d'assurance	Date de fin de la couverture	

**Remarque pour les résidents du Québec :**

La présente proposition vise-t-elle à remplacer une couverture en vigueur autre que celle de votre assurance collective toujours en vigueur ou ayant pris fin récemment?    Oui    Non

Si vous avez l'intention de remplacer une couverture qui n'est pas celle de votre assurance collective toujours en vigueur ou ayant pris fin récemment, ne la résiliez pas maintenant. En effet, Manuvie pourrait ne pas être en mesure d'établir un contrat pour remplacer un produit d'assurance en vigueur. La couverture pour médicaments sur ordonnance offerte au titre de ce régime est limitée à la partie des frais qui n'est pas couverte par le régime d'assurance médicaments de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). La couverture ne remplace pas celle du régime de la RAMQ. Pour être admissible à la couverture au titre de ce régime, vous devez obligatoirement posséder une carte d'assurance maladie provinciale et être inscrit au régime d'assurance médicaments de la RAMQ, ou bénéficier d'une couverture équivalente au titre d'un régime d'assurance collective.

## Partie B – Choix de la couverture

Je présente/Nous présentons une demande d'assurance au titre du régime Emporte-moi<sup>MC</sup> Assurance santé :

Formule de base

Formule étendue

Formule étendue plus

Formule première

## Partie C – Personnes à assurer

Nom de famille	Prénom	Code	Sexe	Date de naissance JJ/MM/AAAA	Âge	Fumeur? N <sup>bre</sup> de cigarettes par jour	Taille po/cm	Poids lb/kg	Variation de poids au cours de la dernière année		Cause du changement de poids
									Gain	Perte	
Proposant		00									
Coproposant		01									
Personne à charge		02									
Personne à charge		02									
Personne à charge		02									
Personne à charge		02									

Si vous manquez d'espace où que ce soit dans la présente proposition, veuillez joindre une feuille distincte, dûment signée et datée.

## Partie D – Options de paiement

**Paiement initial :** Par la présente, j'autorise/nous autorisons Manuvie à prélever une somme correspondant aux deux (2) premières primes mensuelles, soit \_\_\_\_\_ \$, de la façon suivante :

Prélèvements automatiques sur le compte (PAC)

**Important :** Le paiement initial sera prélevé **le jour de l'approbation** de la proposition (et non à la date d'effet de l'assurance). Les paiements suivants seront prélevés le premier jour de chaque mois. Pour présenter une proposition en toute sécurité avec votre carte de crédit, appelez nos conseillers en assurance autorisés au **1-866-707-4922** or **am\_info@manulife.ca**.

Les paiements suivants seront réglés comme suit :

Option n° 1 Prélèvements automatiques sur le compte (PAC)  
Périodicité des PAC : Mensuelle Semestrielle (rabais de 2 %) Annuelle (rabais de 4 %)

**Important :** À des fins de vérification, nous exigeons un chèque portant la mention « NUL ».

Option n° 2 Facturation directe  
Périodicité de la facturation directe : Semestrielle (rabais de 2 %) Annuelle (rabais de 4 %)

## Renseignements sur les prélèvements automatiques sur le compte (PAC) et autorisation

Veillez utiliser les renseignements bancaires suivants :

Renseignements figurant sur le chèque couvrant le premier paiement; ou

Renseignements suivants (ne remplissez la section ci-dessous que si vous ne joignez pas un chèque portant la mention « NUL ») :

Nom du titulaire du compte \_\_\_\_\_

Numéro de domiciliation \_\_\_\_\_

Numéro de l'institution \_\_\_\_\_

Numéro du compte bancaire \_\_\_\_\_

Institution financière \_\_\_\_\_

Adresse du titulaire du compte \_\_\_\_\_

Comptes conjoints : S'agit-il d'un compte conjoint au titre duquel une seule signature est requise? Oui Non

**Si plus d'une signature est requise pour les prélèvements sur le compte, les deux titulaires du compte doivent signer la présente autorisation.**

Comptes d'épargne véritable : Comme l'approbation de mon/notre institution financière est requise pour les paiements préautorisés à partir des comptes d'épargne véritable, j'ai/nous avons pris les dispositions nécessaires pour permettre les prélèvements sur mon/notre compte. J'ai/Nous avons joint à la présente un bordereau de prélèvement portant le timbre d'approbation de mon/notre institution financière et attestant que les montants exigibles peuvent être prélevés sur mon/notre compte d'épargne véritable.

## Paiement par prélèvement automatique sur le compte (PAC)

Par la présente, j'autorise/nous autorisons Manuvie à faire un prélèvement sur mon/notre compte bancaire selon une périodicité mensuelle, semestrielle ou annuelle à la date d'échéance des primes exigibles lorsque je signe/nous signons la présente autorisation ou après.

La somme prélevée sur mon/notre compte peut varier, conformément aux dispositions de mon/notre contrat d'assurance et selon les exigences relatives à l'administration de mon/notre contrat. Je renonce/Nous renonçons au droit de recevoir tout autre avis relatif au montant ou à la date de chaque prélèvement automatique sur mon/notre compte. Si la banque ou l'institution financière n'honore pas un prélèvement mensuel automatique à la date prévue, Manuvie pourra tenter d'effectuer de nouveau ce prélèvement au cours des 30 jours suivants. Manuvie se réserve le droit de demander qu'un autre mode de paiement soit utilisé si le prélèvement est refusé. Tout prélèvement ponctuel ou automatique sur mon/notre compte bancaire sera traité comme un retrait personnel selon la définition de Paiements Canada dans sa Règle H-1.

La présente entente peut être résiliée en tout temps moyennant l'envoi par Manuvie ou par moi/nous d'un préavis écrit de 10 jours. Il est entendu qu'en cas de résiliation de la présente autorisation de prélèvement automatique, l'assurance pourrait prendre fin, à moins que Manuvie ne reçoive le paiement sous une autre forme.

Vous pouvez obtenir un formulaire de résiliation en communiquant avec votre institution financière ou en visitant le site de Paiements Canada, à l'adresse [www.paiements.ca](http://www.paiements.ca). Si vous avez des questions au sujet des prélèvements sur votre compte bancaire, veuillez communiquer avec nous par téléphone au 1 866 707-4922, par courriel à l'adresse [am\\_info@manulife.ca](mailto:am_info@manulife.ca) ou par la poste à l'adresse Manuvie, P.O. Box 670, Stn Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

Vous disposez de certains droits de recours si un prélèvement n'est pas conforme à la présente entente. Vous avez, par exemple, le droit d'être remboursé en cas de prélèvement non autorisé ou non conforme à la présente entente. Pour obtenir un formulaire de demande de remboursement ou de plus amples renseignements au sujet de vos droits de recours, communiquez avec votre institution financière ou visitez le site de Paiements Canada, à l'adresse [www.paiements.ca](http://www.paiements.ca).

Signature du titulaire du compte \_\_\_\_\_ Date JJ/MM/AAAA

Deuxième signature (s'il s'agit d'un compte conjoint) \_\_\_\_\_ Date JJ/MM/AAAA

Adresse du titulaire du compte (s'il n'est pas le proposant) \_\_\_\_\_

## Information concernant MIB, LLC

Nous estimons que les renseignements contenus dans votre proposition sont confidentiels. Cependant, Manuvie ou ses réassureurs chargés de votre contrat peuvent faire un rapport à MIB, LLC en se basant sur votre demande, ou à d'autres sociétés d'assurance auxquelles vous soumettez une proposition d'assurance vie, maladie ou maladies graves ou auxquelles une demande de règlement a été présentée. MIB, LLC est un organisme à but non lucratif mis sur pied par les sociétés d'assurance vie pour partager des renseignements avec ses membres. Si vous soumettez une proposition d'assurance ou une demande de règlement à une société membre, MIB, LLC communiquera tout renseignement qu'il possède à votre sujet dans ses dossiers. Vous pouvez vérifier les renseignements contenus dans votre dossier, et exiger une rectification s'il y a lieu, en communiquant avec MIB, LLC à l'adresse suivante :

### MIB, LLC

330 University Avenue, Suite 501

Toronto (Ontario) M5G 1R7

Téléphone : 416 597-0590

Télécopieur : 416 597-1193

Courriel : [canada\\_disclosure@mib.com](mailto:canada_disclosure@mib.com)

## Avis relatif aux renseignements fournis à Costco

Le membre et son conjoint savent et acceptent que Manuvie communique à Costco Wholesale Canada Ltd. (« Costco ») les renseignements figurant dans les sections « Renseignements sur le membre » et « Renseignements sur le conjoint » ci-dessus, ainsi que des copies de toute plainte, tout commentaire ou toute remarque importante qu'ils pourraient de temps à autre formuler à Manuvie. Costco utilisera ces renseignements pour évaluer le niveau de satisfaction de sa clientèle à l'égard des services offerts par Manuvie et pour aviser le membre et son conjoint de tout changement apporté aux services.

## Déclaration relative aux renseignements personnels

À Manuvie, la protection de vos renseignements personnels et le respect de votre vie privée nous tiennent à cœur.

« Nous », « notre », « nos » renvoient à La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers aux sociétés affiliées et filiales.

## Pourquoi recueillons-nous, utilisons-nous et divulguons-nous de vos renseignements personnels?

Dans le but d'établir et de gérer notre relation avec vous, de vous fournir des produits et des services, d'administrer nos activités et de respecter les exigences légales et réglementaires.

## Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Selon le produit ou le service, nous recueillons des renseignements personnels précis à votre sujet, notamment :

- des renseignements permettant d'établir votre identité, comme votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone, votre adresse de courriel, votre date de naissance, votre numéro de permis de conduire, votre numéro de passeport ou votre numéro d'assurance sociale (NAS);
- des renseignements financiers, des rapports d'enquête, des rapports d'évaluation du crédit ou des rapports de solvabilité;
- des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos produits et services, ainsi que des renseignements sur vos préférences, caractéristiques démographiques et champs d'intérêt;
- des renseignements sur les services bancaires et l'emploi;
- des renseignements médicaux que toute organisation ou personne possède à votre sujet;
- toute analyse qui peut être nécessaire aux fins de tarification;
- d'autres renseignements personnels dont nous pourrions avoir besoin pour administrer vos produits et services et gérer notre relation avec vous.

Nous utilisons des moyens honnêtes et licites pour recueillir des renseignements personnels à votre sujet.

## Où recueillons-nous des renseignements personnels à votre sujet?

Selon le produit ou le service, nous recueillons des renseignements personnels auprès de ces sources :

- les demandes et formulaires que vous avez remplis;
- d'autres interactions entre vous et nous;
- d'autres sources, notamment :
  - votre conseiller ou vos représentants autorisés;
  - des tiers avec lesquels nous traitons dans le cadre de l'établissement et de l'administration de vos produits ou services maintenant et dans l'avenir;
  - des sources publiques, comme les organismes gouvernementaux, les agences d'évaluation du crédit et les sites Internet;
  - des institutions financières;
  - votre employeur ou votre promoteur de régime et ses agents autorisés, conseillers et fournisseurs de services de régime;
  - MIB, LLC (anciennement Medical Information Bureau);
  - les professionnels de la santé, notamment les médecins praticiens, les établissements de soins de santé, les pharmacies et tout autre établissement médical.

## À quelles fins utilisons-nous vos renseignements personnels?

Selon le produit ou le service, nous utiliserons vos renseignements personnels pour :

- administrer les produits et services que nous vous fournissons et gérer notre relation avec vous;
- confirmer votre identité et vérifier l'exactitude des renseignements que vous nous fournissez;
- évaluer votre demande;
- respecter les exigences légales et réglementaires;
- en apprendre davantage sur vous et sur la manière dont vous préférez faire affaire avec nous;
- analyser des données pour prendre des décisions et mieux comprendre nos clients afin d'améliorer les produits et les services que nous fournissons;
- mener des audits et des enquêtes, et vous protéger contre la fraude;
- déterminer votre admissibilité à d'autres produits et services qui sont susceptibles de vous intéresser, et vous fournir des précisions sur ces produits et services;
- automatiser le traitement pour nous aider à prendre des décisions concernant vos interactions avec nous, comme les demandes, les approbations ou les refus.

## À qui communiquons-nous vos renseignements?

Selon le produit ou le service, nous communiquons vos renseignements personnels :

- aux personnes, institutions financières, réassureurs et autres parties avec lesquelles nous traitons dans le cadre de l'établissement et de l'administration de votre produit ou service maintenant et dans l'avenir;
- aux employés, agents et représentants autorisés;
- à votre conseiller et à ses employés, et à toute agence qui a signé une entente avec nous et qui dispose du droit de superviser, directement ou indirectement, votre conseiller et ses employés;
- votre employeur ou votre promoteur de régime et ses agents autorisés, conseillers et fournisseurs de services de régime;
- à toute personne ou à toute organisation à qui vous avez donné votre consentement;
- aux personnes autorisées par la loi à consulter vos renseignements personnels;
- aux fournisseurs de services qui ont besoin de ces renseignements pour nous fournir leurs services (par exemple des services de traitement des données, de programmation, de stockage des données, d'étude de marché, d'impression, de distribution, de soins paramédicaux et d'enquête);
- à votre médecin;
- aux autorités de santé publique, au besoin.

Sauf lorsqu'il y a des restrictions contractuelles, les personnes, organisations et fournisseurs de services susmentionnés se trouvent au Canada et dans des territoires à l'étranger. Par conséquent, vos renseignements personnels peuvent faire l'objet de transferts interprovinciaux ou transfrontaliers afin de vous fournir des services et sont ainsi soumis aux lois de ces territoires.

Lorsque nous transmettons des renseignements personnels à nos fournisseurs de services, nous exigeons qu'ils les protègent de façon conforme à nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

## Retrait de votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à notre utilisation de vos renseignements personnels à certaines fins, sous réserve des restrictions juridiques et contractuelles.

Vous ne pouvez pas retirer votre consentement à ce que nous recueillons, utilisons, communiquons ou divulguons les renseignements personnels qui nous sont nécessaires pour émettre ou administrer vos produits et services. Si vous le faites, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir les produits ou services demandés ou que nous traitons le retrait de votre consentement comme une demande de résiliation ou refus du produit ou du service.

Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez téléphoner à notre Centre de service à la clientèle au **1 877 268-3763**, ou écrire au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse indiquée ci-dessous.

## Exactitude

Vous nous informerez de tout changement apporté à vos coordonnées. Si vos renseignements personnels ont changé ou si vous devez corriger des inexactitudes dans vos renseignements personnels dans nos dossiers, vous pouvez contacter **1 877 268-3763**.

## Accès

Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, d'en vérifier l'exactitude et au besoin d'y faire apporter les corrections appropriées. Vous pouvez envoyer vos demandes à : **Responsable de la protection des renseignements personnels, Manuvie, P.O. Box 1602, Del Stn 500-4-A, Waterloo, Ontario N2J 4C6** ou à [Canada\\_Privacy@manulife.ca](mailto:Canada_Privacy@manulife.ca).

Pour en savoir plus, consultez notre [politique de protection des renseignements personnels de la Division canadienne de Manuvie](#). Veuillez noter qu'il est impossible de garantir la protection des communications par courriel. Ne nous envoyez pas de renseignements de nature confidentielle par courriel.

## Déclaration et autorisation du proposant

Tous les proposant doivent remplir la présente section.

J'atteste/Nous attestons que les déclarations contenues dans les présentes sont véridiques et complètes, et constituent, avec tout autre formulaire que j'ai/nous avons signé relativement à la présente proposition, la base de tout contrat établi au titre des présentes. Par la présente, j'autorise/nous autorisons tout médecin ou professionnel de la santé dûment autorisé, tout hôpital, toute pharmacie, clinique ou tout autre établissement de santé, assureur, conseiller, courtier, intermédiaire de marché, promoteur de régime, tiers administrateur (le cas échéant), tout organisme gouvernemental, tout organisme d'enquêtes ou toute agence de sécurité, ou tout autre organisme ou toute autre personne possédant des dossiers ou des renseignements sur moi/nous ou sur mon/notre état de santé, ou sur l'état de santé de tout membre de ma/notre famille à assurer au titre de ce régime, à fournir ces renseignements à Manuvie ou à ses réassureurs aux fins de la présente proposition, de tout autre contrat établi au titre de la présente et de toute demande de règlement ultérieure. J'autorise/Nous autorisons également Manuvie à consulter la présente proposition et ses dossiers existants à ces fins. Il est entendu que les blessures subies ou les affections médicales dont les premiers signes sont apparus à la date de la présente proposition ou avant cette date peuvent ne pas être couvertes par mon/notre contrat et que le fait de ne pas communiquer cette information pourrait entraîner le refus d'une demande de règlement ou encore l'annulation ou la modification de mon/notre contrat. Manuvie se réserve le droit de recouvrer les prestations versées si une blessure ou une affection médicale qui existait à la date de la présente proposition ou avant cette date n'a pas été signalée. J'accuse/Nous accusons réception de la *Déclaration relative aux renseignements personnels* de Manuvie, et j'en accepte/nous en acceptons les conditions. Je comprends et conviens/Nous comprenons et convenons que la couverture ne prendra effet que le premier du mois suivant l'approbation définitive et la réception du paiement de la première prime.

Une photocopie de la présente autorisation dûment signée est aussi valide que l'original.

Signature du proposant \_\_\_\_\_ Fait à \_\_\_\_\_ Ville, Province \_\_\_\_\_ Date JJ/MM/AAAA

Signature du coproposant \_\_\_\_\_ Fait à \_\_\_\_\_ Ville, Province \_\_\_\_\_ Date JJ/MM/AAAA

### Des questions?

Appelez Manuvie sans frais au **1-866-707-4922**  
du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h

Par courriel à l'adresse **am\_info@manulife.ca**

Veuillez envoyer votre proposition dûment remplie à Manulife, P.O. Box 670, Stn Waterloo, Waterloo, ON N2J 4B8.



Emporte-moi<sup>MC</sup> Assurance-santé est offert par **La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers (Manuvie)**.

Emporte-moi, Manuvie, Manuvie & M stylisé, et le M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence.

© La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers, 2023. Tous droits réservés. Manuvie, P.O. Box 670, Stn Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4B8.

Des formats accessibles et des aides à la communication sont offerts sur demande. Rendez-vous à l'adresse **Manuvie.ca/accessibilite** pour obtenir de plus amples renseignements.